

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SUL NEGOZIO ONLINE GARDANDROCK.COM

INTRODUZIONE

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita sul negozio online GARD & ROCK (le "Condizioni") stabiliscono le condizioni specifiche applicabili alla fornitura di prodotti, inclusi accessori e parti di ricambio, ("Prodotti") ordinati dai consumatori ("Lei") sul negozio online GARD & ROCK accessibile all'indirizzo www.gardandrock.com (il "Negozio Online") per la consegna nei vari Paesi offerti. Ulteriori informazioni sui Prodotti e sulla garanzia applicabile (comprese le specifiche dei Prodotti) sono disponibili sulla pagina o sulle pagine dei Prodotti dell'Online Store. Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di inviare l'ordine. Le presenti Condizioni ti dicono chi siamo, come ti forniremo i Prodotti, come tu e noi possiamo modificare o annullare un ordine, cosa fare se c'è un problema e altre informazioni importanti. Se pensate che ci sia un errore in queste Condizioni, vi preghiamo di contattarci per discuterne.

1.2. L'Online Store è un sito web pubblicato da Eyes Group Sarl France (operante come GARD&ROCK), 1 Place Mondain Chanlouineau 49100 ANGERS France ("GARD&ROCK", "noi", "ci" o "nostro", a seconda dei casi). Il numero di partita IVA di Eyes Group è FR74517688180.

Il venditore dei Prodotti è GARD&ROCK.

1.3. Potete contattare il nostro servizio clienti via e-mail. Per qualsiasi domanda riguardante il vostro ordine nel Negozio online e per richieste generali e di assistenza sui prodotti, vi preghiamo di inviarci un'e-mail a consumerservice@gardandrock.com.

1.4. Vi invitiamo a leggere attentamente le Condizioni prima di ordinare i Prodotti. Selezionando la casella "Accetto" durante il processo di ordinazione e inviando l'ordine tramite l'Online Store, l'utente accetta e accetta di essere vincolato alle Condizioni. La GARD&ROCK si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso, pubblicando una nuova versione delle Condizioni sull'Online Store. Tuttavia, qualsiasi modifica di questo tipo non influirà sugli ordini inviati prima che i Termini modificati siano pubblicati sull'Online Store.

1.5. Accettando le Condizioni, l'utente certifica di essere maggiorenne e di avere la capacità di stipulare un contratto con GARD&ROCK.

1.6. Tutti i riferimenti alle leggi indicati in tutti gli articoli del presente documento sono conformi alla legislazione francese vigente.

2. ORDINAZIONE MERCI

2.1. I Prodotti vengono ordinati e il contratto di vendita dei Prodotti viene concluso secondo la seguente procedura:

2.1.1. Dopo aver selezionato i Prodotti sull'Online Store, seguite il processo di convalida dell'ordine durante il quale sarete guidati da una serie di istruzioni. Lei accetta che il Suo ordine costituisce un'offerta di acquisto, entro i Termini, dei Prodotti elencati nel Suo ordine e che non esiste alcun contratto vincolante tra Lei e la GARD&ROCK fino all'accettazione dell'ordine da parte della GARD&ROCK. Sebbene la GARD&ROCK si impegni a fornire tutti i Prodotti ordinati, si prega di notare che la GARD&ROCK si riserva il diritto di rifiutare un ordine per motivi legittimi, in particolare se il Prodotto non è disponibile. Se un Prodotto ordinato non è disponibile, GARD&ROCK si metterà in contatto con Lei per offrire di annullare l'ordine o di mantenerlo nel caso in cui il Prodotto sia presto disponibile. Se la quantità di Prodotti ordinati non è completamente disponibile, GARD&ROCK La contatterà per offrire l'annullamento dell'intero ordine o per mantenere l'ordine solo per i Prodotti disponibili. Se non siamo in grado di accettare il vostro ordine (in tutto o in parte), vi informeremo per iscritto e non vi addebiteremo il Prodotto.

2.1.2 Al momento di effettuare un ordine, vi verrà chiesto di fornire informazioni su di voi e sul vostro ordine, come i dati di contatto, l'indirizzo di consegna e le informazioni relative al metodo di pagamento selezionato (ad esempio, numero di carta di credito).

2.1.3 Dopo aver effettuato l'ordine, riceverai un'e-mail di accettazione dell'ordine che elenca i Prodotti ordinati. A questo punto verrà stipulato un contratto tra voi e noi. Si prega di conservare il numero d'ordine e la data dell'ordine per riferimento futuro.

2.1.4 Una volta che l'ordine è stato elaborato dalla GARD&ROCK e il Prodotto è pronto per la spedizione, la GARD&ROCK invierà un avviso di spedizione via e-mail.

2.2. Assegneremo un numero d'ordine al vostro ordine e vi forniremo questo numero quando accetteremo il vostro ordine. Ci sarà utile se ci fornirete il numero d'ordine ogni volta che ci contatterete per il vostro ordine.

2.3. Le immagini dei Prodotti sullo Shop Online sono a solo scopo illustrativo. Anche se abbiamo fatto ogni sforzo per visualizzare i colori in modo accurato, non possiamo garantire che il display a colori di un dispositivo rifletta accuratamente il colore dei Prodotti. Il vostro prodotto può variare leggermente da queste immagini. La confezione del Prodotto può differire da quella mostrata nelle immagini del Negozio Online.

2.4. Se desiderate effettuare una modifica al vostro ordine dopo averlo effettuato, vi preghiamo di contattarci. Vi faremo sapere se la modifica è possibile. In caso affermativo, vi informeremo di eventuali modifiche del prezzo del Prodotto, dei tempi di consegna o di qualsiasi altra modifica che possa essere richiesta a seguito della modifica richiesta e vi chiederemo di confermare se desiderate effettuare la modifica.

3. CONSEGNA

3.1. I Prodotti vi saranno consegnati in base all'opzione di spedizione da voi scelta durante il processo

di ordinazione. La consegna sarà effettuata dai subappaltatori di GARD&ROCK (ad es. i nostri partner di trasporto). Lei accetta di ricevere informazioni sulla consegna dei Prodotti direttamente da questi subappaltatori. Le spese di consegna vi saranno indicate sull'Online Store durante il processo d'ordine.

3.2. Vi consegneremo i Prodotti nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 30 giorni dal giorno in cui abbiamo accettato il vostro ordine. Se i Prodotti non sono disponibili entro questi tempi di consegna, GARD&ROCK La informerà di ciò tramite i dati di contatto forniti durante il processo d'ordine e Le permetterà di annullare l'ordine. Se i Prodotti non sono disponibili nella quantità ordinata, vi informeremo per iscritto e potrete scegliere di ricevere solo la quantità disponibile e annullare l'ordine per il resto o annullare l'intero ordine.

3.3. La consegna verrà effettuata al momento della consegna dei Prodotti da parte di GARD&ROCK all'indirizzo comunicato durante il processo d'ordine. Se nessuno è disponibile all'indirizzo per la consegna, verranno prese misure ragionevoli per tentare la consegna. A tal fine, Lei riconosce di poter ricevere informazioni sulla riorganizzazione della consegna o del ritiro dei Prodotti direttamente dai nostri subappaltatori (cioè dai nostri partner di trasporto). Se non riorganizzate la consegna o non la rimuovete da un deposito di consegna, vi contatteremo per ulteriori istruzioni e potremo addebitarvi le spese di magazzinaggio e qualsiasi altra spesa di consegna. Se, nonostante i nostri ragionevoli sforzi, non siamo in grado di contattarvi o di riorganizzare la consegna o il ritiro, possiamo rescindere il contratto.

4. PREZZI, CONSEGNA E PAGAMENTO

4.1. I prezzi applicabili ai Prodotti sono indicati sullo Shop Online e confermati durante il processo di ordinazione. Tutti i prezzi sul Negozio Online sono esposti in Euro, IVA inclusa ma escluse le spese di consegna e di gestione (queste saranno aggiunte al prezzo dei Prodotti e dettagliate prima dell'accettazione dei Termini).

4.2. Sebbene GARD&ROCK si adoperi per garantire che tutti i prezzi visualizzati sull'Online Store siano accurati, possono verificarsi errori (ad esempio, a causa di motivi tecnici quali guasti alla rete, errori di trasmissione, ecc.) Se la GARD&ROCK dovesse scoprire un errore nel prezzo dei Prodotti che avete ordinato, la GARD&ROCK vi informerà al più presto e vi darà la possibilità di riconfermare il vostro ordine al prezzo corretto o di annullarlo.

4.3. Se la nostra consegna dei Prodotti subisce un ritardo a causa di un evento che esula dal nostro controllo, vi contatteremo al più presto per informarvi e prenderemo le misure necessarie per ridurre al minimo l'effetto del ritardo. In questo caso, non saremo responsabili per eventuali ritardi causati dall'evento, ma se c'è il rischio di un ritardo significativo, potete contattarci per risolvere il contratto e ricevere un rimborso per i Prodotti che avete pagato ma non avete ricevuto.

4.4. I mezzi di pagamento disponibili sono indicati sullo Shop online al momento del pagamento. La vostra carta di credito o il vostro conto PayPal saranno addebitati e il bonifico bancario sarà effettuato,

rispettivamente, all'accettazione del vostro ordine. I Prodotti saranno spediti dopo l'addebito sulla carta di credito o sul conto PayPal o la ricezione del pagamento (rispettivamente).

4.5. Effettuando un ordine sul Negozio online, l'utente garantisce che le informazioni di pagamento fornite sul suo ordine sono valide e corrette e che è autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento scelto.

4.6. Un Prodotto sarà sotto la vostra responsabilità dal momento in cui lo consegniamo all'indirizzo da voi indicato, o a un corriere da voi organizzato, o quando lo ritirate presso il nostro subappaltatore (cioè i nostri partner di trasporto).

4.7. Diventi proprietario di un Prodotto non appena riceviamo il pagamento completo.

5. ISPEZIONE, INSTALLAZIONE E UTILIZZO

5.1. Al ricevimento del Prodotto, è responsabilità dell'utente ispezionare il Prodotto per verificare la presenza di danni durante il trasporto o di eventuali difetti apparenti. Qualsiasi danno o difetto riscontrato deve essere immediatamente notificato alla GARD&ROCK all'indirizzo postale o e-mail indicato al punto 1.3.

5.2. Lei è responsabile dell'installazione e dell'utilizzo dei Prodotti che ha acquistato nel Negozio Online. Per una corretta consulenza, leggere sempre le istruzioni riportate sull'imballaggio del prodotto e il manuale d'uso e la guida all'installazione della GARD&ROCK.

5.3. I pezzi di ricambio e gli accessori acquistati nell'Online Shop devono essere sempre installati e utilizzati in conformità con il manuale d'uso e la guida all'installazione del Prodotto in/di cui si desidera installare e utilizzare tali pezzi di ricambio/accessori.

6. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PERDITA O DANNO DA VOI SUBITO

6.1. La responsabilità totale della GARD&ROCK in relazione a un ordine è limitata al prezzo pagato per quell'ordine. La GARD&ROCK non può essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali. GARD&ROCK non sarà responsabile per danni derivanti da (a) uso o manipolazione impropria del Prodotto, (b) uso e/o installazione del Prodotto in combinazione con dispositivi/prodotti per i quali il Prodotto non è stato progettato, o (c) installazione impropria del Prodotto. Si prega di notare che l'uso, l'installazione o la manutenzione impropria del Prodotto può causare lesioni personali e/o danni alle cose.

6.2. Le limitazioni di responsabilità di cui al punto 8.1 non si applicano in caso di colpa grave o dolo e la GARD&ROCK non limita in alcun modo la propria responsabilità per danni alla persona causati da negligenza. Inoltre, nessuna disposizione delle Condizioni Generali di Vendita limita in alcun modo i diritti dei consumatori in virtù di disposizioni di legge imperative.

6.3. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per perdite commerciali. Forniamo i Prodotti solo per uso domestico e privato. Se utilizzate i Prodotti per scopi commerciali, commerciali o di rivendita, non saremo responsabili di alcuna perdita di profitto, perdita di affari, interruzione di attività o perdita di opportunità commerciali.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

GARD&ROCK opera per la gestione dello Shop Online per il trattamento dei dati personali. Per saperne di più su questo trattamento, siete invitati a consultare la sezione "Informativa sulla privacy".

8. RESI; ASSISTENZA CLIENTI

Se desideri restituire uno o più articoli del tuo ordine, hai a disposizione un massimo di 30 giorni dalla data di ricezione del pacco per effettuare la richiesta di reso.

8.1. COME EFFETTUARE UNA RICHIESTA DI RESO?

- Effettua la richiesta di reso accedendo al tuo account cliente collegato al tuo ordine.
- Indica il motivo del reso.

Il nostro servizio clienti gestirà la tua richiesta nel minor tempo possibile e, se necessario, ti fornirà un'autorizzazione al reso e il relativo numero. A questo punto, potrai inviarci il o i prodotti entro un massimo di 30 giorni.

8.2. COME SPEDIRE GLI ARTICOLI?

- Posiziona il o i prodotti in una scatola di cartone.
- Aggiungi tutte le protezioni necessarie per proteggere al meglio il o i prodotti durante il trasporto.
- Inserisci il modulo di reso e/o la fattura di acquisto nella scatola.
- Inserisci nel pacco il tuo codice IBAN per poter procedere al rimborso.
- Spedisci il pacco all'indirizzo che ti verrà fornito, tramite un corriere a tua scelta.

Non appena avremo ricevuto il pacco, effettueremo entro 30 giorni un controllo e procederemo al rimborso del o dei prodotti, se conformi alle nostre condizioni di reso. Riceverai in ogni caso una nostra e-mail per essere aggiornato.

8.3. QUALI SONO LE CONDIZIONI DI RESO?

Rimborsiamo esclusivamente prodotti nuovi, puliti e mai utilizzati, in quanto destinati alla rivendita. Per rispetto nei confronti dei nostri clienti, vogliamo fornire loro articoli impeccabili, proprio come abbiamo fatto e faremo per te. Al ricevimento dei prodotti resi, il nostro reparto qualità effettuerà un rigoroso controllo. È quindi importante rispettare le condizioni riportate di seguito:

Condizioni di spedizione del reso:

- Il o i prodotti devono essere correttamente imballati e protetti.
- Eventuali danni durante il trasporto saranno responsabilità dell'acquirente (ti invitiamo a inviarci delle foto del o dei prodotti prima della spedizione per tutelarti da eventuali controversie con il corriere).

- Il trasporto è a carico dell'acquirente (con tracciamento e avviso di ricevimento raccomandato).

Condizioni generali del reso:

- Il prodotto e gli accessori devono essere nuovi, non montati né utilizzati.
- Il prodotto deve essere completo di accessori.
- Non deve presentare nessun segno di utilizzo, danneggiamento, graffi, sporcizia, ecc.
- L'imballaggio deve essere originale con l'etichetta.

Condizioni specifiche in base agli articoli, oltre alle condizioni generali:

- 428-001 BASE DI ANCORAGGIO

- Il prodotto non deve essere stato mai piantato a terra.
- Il cappuccio di plastica deve essere presente e posto sulla punta.
- La barra di avvitamento deve essere presente.

- 428-002 PIEDE PER OMBRELLONI DRITTI

- I 3 anelli di fissaggio devono essere presenti.
- La fascetta in plastica che mantiene i 3 anelli deve essere presente.

- 428-003 KIT PER PALI MULTISPORT

- I 2 pali devono essere presenti.
- La borsa per riporre il prodotto e la sua etichetta devono essere presenti.
- Inserire 2 imbottiture di protezione.
- La rete originale, piegata e messa in un sacchetto (il sacchetto non deve essere strappato), deve essere presente.

- 428-005 LAMPADA SOLARE

- La cella solare deve essere presente.
- La base e il paletto da piantare devono essere presenti.

- 428-007 PIEDE RIMOVIBILE PER OMBRELLONI A SOSPENSIONE

- Il materiale di fissaggio, messo in un sacchetto in plastica, deve essere presente.
- L'etichetta con fissaggio originale deve essere presente.

- 428-011 PALO PER TENDA OMBREGGIANTE

- La borsa per riporre il prodotto e la sua etichetta devono essere presenti.
- Inserire 3 imbottiture di protezione non strappate.

- 428-014 PALO PER AMACA

- La borsa per riporre il prodotto e la sua etichetta devono essere presenti.
- Inserire 3 imbottiture di protezione non strappate.

- 428-600-xxx TENDA OMBREGGIANTE

- Il sacchetto di imballaggio e l'etichetta del prodotto devono essere presenti.

- La tenda ombreggiante deve essere ripiegata come è stata ricevuta.

8.4. Condizioni di rimborso:

- Qualsiasi prodotto reso che non sia conforme ad almeno una delle condizioni generali o specifiche non potrà essere oggetto di un rimborso completo.
- Sarà rimborsato solo l'importo del prodotto e per l'importo dell'acquisto iniziale.
- Le spese di spedizione per il reso non saranno rimborsate.

8.5. Pour toute question générale concernant l'utilisation, l'entretien ou les services liés au Produit, veuillez-vous référer au manuel d'utilisation ou aux informations disponibles sur la Boutique en ligne.

9. VARIE

9.1. La GARD&ROCK può subappaltare e/o trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi delle Condizioni senza il vostro permesso e senza preavviso (in caso di trasferimento dei vostri diritti, la GARD&ROCK vi informerà per iscritto), ma ciò non pregiudica i vostri diritti o gli obblighi della GARD&ROCK ai sensi delle Condizioni.

9.2 La GARD&ROCK può occasionalmente realizzare campagne, promozioni commerciali o offrire altri vantaggi ("Promozioni") in relazione ai Prodotti offerti sull'Online Store. La validità e le condizioni applicabili alle Promozioni saranno, se necessario, definite in condizioni e/o documenti aggiuntivi ai quali avrete accesso. Se non diversamente specificato in questi documenti aggiuntivi, le Condizioni regolano la vendita dei Prodotti ordinati nell'ambito di una Promozione.

9.3. Intendiamo fare affidamento sui Termini e sul vostro ordine. Se avete bisogno di modifiche, assicuratevi di richiederle per iscritto. Questo può aiutare ad evitare problemi riguardo a ciò che vi aspettate da noi e a ciò che noi ci aspettiamo da voi. Se una qualsiasi disposizione dei Termini viene dichiarata, in tutto o in parte, nulla, non valida, inapplicabile o illegale, le altre disposizioni e gli altri diritti e obblighi derivanti dai Termini rimarranno inalterati e in pieno vigore ed effetto.

10. LEGGE APPLICABILE; RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le Condizioni sono disciplinate dal diritto francese, con riserva dell'applicazione delle norme nazionali imperative del paese di residenza abituale del consumatore. L'utente può intraprendere un'azione legale in merito ai prodotti dinanzi ai tribunali francesi.

È inoltre possibile ricorrere a un mediatore dei consumatori, alle condizioni definite dagli articoli L.616-1 e seguenti del Codice del consumo francese e secondo il sistema accessibile all'indirizzo www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

È inoltre possibile accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online istituita dalla Commissione europea all'indirizzo <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.