

## **POLITICA DI RESTITUZIONE PER I PRODOTTI ACQUISTATI SUL NEGOZIO ONLINE WWW.GARDANDROCK.COM**

Se desideri restituire uno o più articoli del tuo ordine, hai 30 giorni di tempo dalla data di ricevimento del tuo pacco per fare la tua richiesta di restituzione. Avete poi altri 30 giorni per inviarci il vostro pacco.

Il nostro servizio consumatori GARD & ROCK si riserva il diritto di rifiutare un pacco di ritorno se il tuo pacco è stato inviato dopo la scadenza del periodo di 30 giorni.

### **Come restituire uno o più articoli?**

- Faccia una richiesta di restituzione nella sua area clienti in relazione al suo ordine
- Indicare il motivo della restituzione
- Si prega di prendere in considerazione e rispettare rigorosamente le nostre condizioni di restituzione elencate di seguito

Il nostro servizio clienti elaborerà la sua richiesta nel più breve tempo possibile e, se necessario, le fornirà un'autorizzazione alla restituzione con un numero corrispondente. Potrà poi restituirci la merce entro un massimo di 30 giorni.

### **Come posso restituirvi gli articoli?**

- Mettere l'oggetto o gli oggetti in una scatola (se possibile nella scatola originale)
- Aggiungere tutte le protezioni necessarie per proteggere il/i prodotto/i durante il trasporto
- Inserire il modulo di restituzione e la fattura d'acquisto nella casella
- Includi le tue coordinate bancarie nel pacco in modo che possiamo effettuare il rimborso.
- Invia il tuo pacchetto al seguente indirizzo

GARD&ROCK  
1, Piazza Mondain Chanlouineau  
49100 ANGELI  
FRANCIA

Una volta che abbiamo ricevuto il vostro pacchetto, procederemo entro 30 giorni massimo al controllo e al rimborso degli articoli se sono conformi alle nostre condizioni di ritorno. Riceverete in tutti i casi un'e-mail per tenervi informati.

### **Quali sono le condizioni di ritorno?**

Rimborsiamo solo prodotti nuovi, puliti e inutilizzati, poiché sono destinati alla rivendita. E per rispetto dei nostri clienti, dobbiamo fornire loro prodotti impeccabili come abbiamo fatto o faremo per voi. Al ricevimento dei vostri prodotti restituiti, un controllo molto rigoroso sarà quindi effettuato dal nostro dipartimento di qualità. Vi ringraziamo per la vostra comprensione e vi chiediamo di rispettare le nostre condizioni qui sotto:

**Condizioni di spedizione per la restituzione:**

- Spese di trasporto a carico dell'acquirente
- Protezione del prodotto adeguata affinché non si deteriori durante il trasporto
- Qualsiasi deterioramento durante il trasporto sarà la responsabilità dell'acquirente (vi invitiamo a mandarci delle foto del/i prodotto/i prima della spedizione per proteggerci da qualsiasi controversia con il trasportatore).
- Spedizione con tracciamento e ricevuta di ritorno

**Condizioni generali di restituzione:**

- Prodotti e accessori nuovi, non montati e/o usati
- Prodotto completo di accessori
- Nessun segno di uso, deterioramento, graffi, sporco,...
- Imballaggio originale con etichetta

**Per quanto riguarda la restituzione del riferimento 428-001 ANCHORING BASE, oltre alle condizioni generali:**

- Prodotto mai piantato nel terreno
- Tappo di plastica presente sulla punta
- Barra di avvitamento presente

**Per quanto riguarda la restituzione della referenza 428-002 STRAIGHT PARASOL BASE, oltre alle condizioni generali:**

- Presenza dei 3 anelli di serraggio
- Presenza del collare di plastica che tiene i 3 anelli

**Per quanto riguarda la restituzione della referenza 428-003 MULTISPORTS POLE KIT, oltre alle condizioni generali:**

- Presenza dei 2 posti
- Presenza del sacchetto di conservazione con l'etichetta del prodotto
- Presenza delle schiume protettive (x2)
- Presenza della rete originale piegata e imbustata (il sacchetto non deve essere strappato)

**Per quanto riguarda la restituzione del riferimento 428-005 SOLAR BORNE, oltre alle condizioni generali:**

- Presenza della pellicola di plastica protettiva
- Presenza delle 2 batterie originali
- Presenza della base e del picchetto di fissaggio

**Per quanto riguarda la restituzione dell'articolo n. 428-007 OFFSET PARASOL STAND, oltre alle condizioni generali:**

- Presenza dell'hardware in acciaio inossidabile nel sacchetto di plastica
- Etichetta con fissaggio originale

**Per quanto riguarda la restituzione dell'articolo 428-011 MAT PER OMBRE, oltre alle condizioni generali:**

- Presenza del sacchetto di conservazione con l'etichetta del prodotto
- Presenza delle schiume protettive (x3) non strappate

**Condizioni di rimborso:**

- Qualsiasi restituzione di prodotti che non sia conforme ad almeno una delle condizioni generali o specifiche non sarà ammissibile per un rimborso
- Tutti i prodotti che non rispettano le nostre condizioni di rimborso saranno lasciati a vostra disposizione per 30 giorni se desiderate recuperarli a vostre spese. Nessuna restituzione sarà accettata dal venditore.
- Solo l'importo del prodotto può essere rimborsato e all'importo dell'acquisto originale.
- Le spese di spedizione in uscita non saranno rimborsate.